

# Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell™

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Avisos y Atenciones



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**AVISO:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una ATENCIÓN indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR para la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model E2010Hc/E2210Hc/E2310Hc/E2010Ht/E2210Hf/E2310Hf

Mayo del 2009 Rev. A00

[Volver a la Página de Contenidos](#)

## Acerca De Su Monitor

Guía del Usuario para el Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell™

- [Contenidos del Embalaje](#)
- [Características del Producto](#)
- [Identificar Piezas y Controles](#)
- [Características del Monitor](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Política de Calidad y Píxeles del Monitor LCD](#)
- [Instrucciones de Mantenimiento](#)

### Contenidos del Embalaje

Su monitor incluye todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de haber recibido todos los componentes y [Póngase en Contacto con Dell™](#) si faltase alguno de ellos.

 **NOTA:** Puede que algunos elementos sean opcionales y no vengan incluidos con su monitor. Puede que algunas características o medios no estén disponibles en algunos países.

	1 Monitor
	1 Soporte
	1 Cable de Alimentación
	1 Cable DVI

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cable VGA (conectado al monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <i>Controladores y Documentación</i> soporte de medios</li> <li>1 <i>Guía de Configuración Rápida</i></li> <li>1 Información de Seguridad</li> </ul>

---

## Características del Producto

La pantalla plana **Dell™ E2010H/E2210H/E2310H** tiene una Pantalla de Cristal Líquido con una matriz activa de Transistores de Lámina Fina. Las características del monitor incluyen:

- **E2010H:** Área de visualización de 20 pulgadas (508.0 mm), Resolución 1600 x 900, además de compatibilidad de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- **E2210H:** Área de visualización de 21.5 pulgadas (546.0 mm), Resolución 1920 x 1080, además de compatibilidad de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- **E2310H:** Área de visualización de 23 pulgadas (584.0 mm), Resolución 1920 x 1080, además de compatibilidad de pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Amplio ángulo de visualización que permite la visualización estando en posición de sentado o de pie, o moviéndose de un lado al otro.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.
- Pedestal extraíble y orificios de montaje de 100mm de la Video Electronics Standards Association (Asociación de Estándares para Electrónica de Vídeo) (VESA) para soluciones de montaje flexibles.
- Capacidad Plug and Play si es soportada por su sistema.
- Ajustes de Visualización En Pantalla (OSD) para una configuración fácil y optimización de la pantalla.
- Medios con software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un Archivo de Igualación de Color de la Imagen (ICM), y la documentación del producto.
- Función de Ahorro de Energía para el cumplimiento de ENERGY STAR®.
- Ranura para candado de seguridad.
- Con reducción de halógenos.
- Clasificación EPEAT Gold.
- Bloqueo de soporte.

---

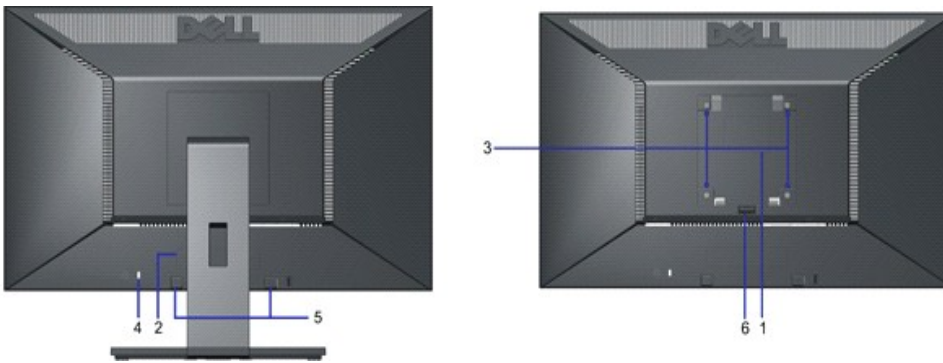
## Identificar Piezas y Controles

### Vista Frontal



1.	Botón de acceso rápido 1
2.	Botón de acceso rápido 2
3.	Menú OSD
4.	Salir
5.	Botón de Encendido/Apagado

### Vista Posterior

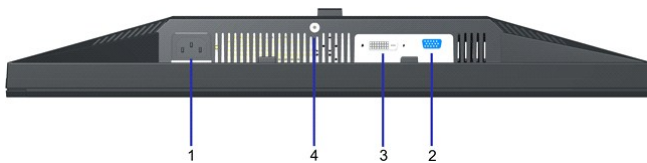


Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta con número de serie y código de barras	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para recibir soporte técnico.
2	Etiqueta de clasificación normativa	Lista de las aprobaciones de normativas.
3	Orificios de montaje VESA (100mm)	Para montar el monitor.
4	Ranura para candado de seguridad	Use un candado de seguridad en la ranura para ayudar a asegurar su monitor.
5	Soportes de montaje de la barra de sonido Dell	Para conectar la Barra de Sonido Dell opcional.
6	Botón de extracción de soporte	Pulse este botón para extraer el soporte.

### Vista Lateral



## Vista Inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector VGA	Para conectar su ordenador al monitor usando un cable VGA.
3	Conector DVI	Permite conectar el equipo al monitor utilizando un cable DVI
4	Bloqueo de soporte	Permite inhabilitar el botón de extracción del soporte y bloquear el conjunto del soporte utilizando un tornillo M3.

## Características Técnicas del Monitor

La siguiente sección le proporciona información sobre los diferentes modos de administración de energía y asignación de clavijas para los diferentes conectores

### Modos de Administración de Energía

Si tiene una tarjeta gráfica o software instalado en su PC que cumpla con la DPM (Administración de Energía de la Pantalla) de VESA, el monitor reducirá su consumo se le denomina *Modo de Ahorro de Energía*. Si el ordenador detecta una entrada desde el teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor volverá a función muestra el consumo de energía y la señal de esta función automática de ahorro de energía:

E2010H:

Modos VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Vídeo	Indicador de Encendido	Consumo de Energía
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Azul	26W
Modo activo-apagado	Inactivo	Inactivo	En blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W

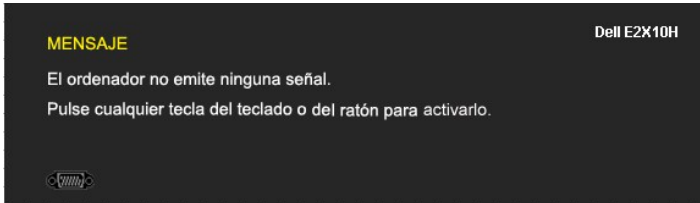
E2210H:

Modos VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Vídeo	Indicador de Encendido	Consumo de Energía
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Azul	27W
Modo activo-apagado	Inactivo	Inactivo	En blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W

E2310H:

Modos VESA	Sincronización Horizontal	Sincronización Vertical	Vídeo	Indicador de Encendido	Consumo de Energía
Operación normal	Activo	Activo	Activo	Azul	29W
Modo activo-apagado	Inactivo	Inactivo	En blanco	Ámbar	Menos de 1 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos de 1 W

La OSD sólo funcionará en el modo *operación normal*. Cuando se pulse cualquier botón excepto el botón de alimentación en el modo Activo-apagado, aparecerán



Active el ordenador y el monitor para acceder a la [OSD](#).



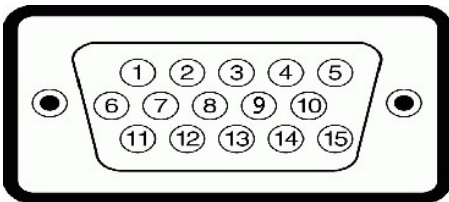
**NOTA:** El Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell cumple los requisitos del TC003 y de **ENERGY STAR®**.

El consumo cero de energía en el modo APAGADO sólo se puede lograr desconectando el cable de alimentación del monitor.



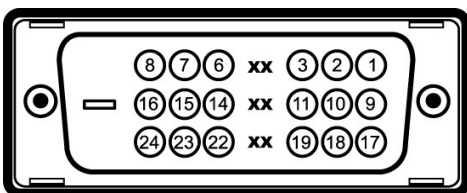
## Asignaciones de clavijas

### Conector D-Sub de 15 clavijas



Número de Clavija	Lado del Monitor del Cable de Señal Lateral de 15 clavijas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TOMA DE TIERRA
5	Autocomprobación
6	TOMA DE TIERRA-R
7	TOMA DE TIERRA-V
8	TOMA DE TIERRA-A
9	DDC +5V
10	TOMA DE TIERRA - sincronización
11	TOMA DE TIERRA
12	Datos DCC
13	Sincronización H
14	Sincronización V
15	Reloj del DDC (Canal de Visualización de Datos)

### Conector DVI



**Número** Extremo de 24 patillas del cable de señal

de patilla	conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Masa de TMDS
4	Indefinido
5	Indefinido
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Indefinido
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Masa de TMDS
12	Indefinido
13	Indefinido
14	Alimentación +5 V / +3,3 V
15	Prueba automática
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Masa de TMDS
20	Indefinido
21	Indefinido
22	Masa de TMDS
23	Reloj TMDS+
24	Reloj TMDS-

## Capacidad Plug and Play

Puede instalar el monitor en cualquier sistema con compatibilidad Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al ordenador sus Extended Display Ide de Pantalla Extendidos) (EDID) usando los protocolos del Display Data Channel (Canal de Visualización de Datos) (DDC), de forma que el sistema se pueda confi configuraciones del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar diferentes configuraciones si fuese necesario.

## Características Técnicas de la Pantalla Plana

Número del modelo	Monitor de Pantalla Plana E2010H de Dell	Monitor de Pantalla Plana E2210H de Dell	Monitor de Pantalla Plana E Dell
Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de Panel	TN	TN	TN
Dimensiones de la pantalla	20,0 pulgadas (tamaño de imagen visualizable de 20,0 pulgadas de ancho))	21,5 pulgadas (tamaño de imagen visualizable de 21,5 pulgadas de ancho))	23 pulgadas (tamaño de imagen visualizat pulgadas de ancho))
Área de pantalla preconfigurada:			
Horizontal	442,8 mm (17,4 pulgadas)	476,6 mm (18,8 pulgadas)	509,8 mm (20,1 pulgadas)
Vertical	249,0 mm (9,8 pulgadas)	268,1 mm (10,6 pulgadas)	286,7 mm (11,3 pulgadas)
Tamaño de píxel	0,277 mm	0,248 mm	0,266 mm
Ángulo de visión:			
Horizontal	170° típico	170° típico	170° típico
Vertical	160° típico	160° típico	160° típico
Salida de luminancia	250 CD/m <sup>2</sup> (típica)	250 CD/m <sup>2</sup> (típica)	250 CD/m <sup>2</sup> (típica)
Relación de contraste	1000 a 1 (típica)	1000 a 1 (típica)	1000 a 1 (típica)
Recubrimiento de la placa frontal	Antirreflectante	Antirreflectante	Antirreflectante
Retroiluminación	Sistema de iluminación en los bordes de 2 CCFL (Lámpara Fluorescente de Cátodo Frío)	Sistema de iluminación en los bordes de 2 CCFL (Lámpara Fluorescente de Cátodo Frío)	Sistema de iluminación en los CCFL (Lámpara Fluorescente Frío)
Tiempo de Respuesta	5ms típico	5ms típico	5ms típico

Gama de Colores	72% (típica)*	72% (típica)*	72% (típica)*
-----------------	---------------	---------------	---------------

\*La gama de colores (típica) del monitor de Panel Plano E2010H/E2210H/E2310H está basada en las normativas de prueba CIE 1976 (83%) y CIE1931 (72%).

## Características Técnicas de la Resolución

<b>Número del modelo</b>	Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell
Rango de detección	
Horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Vertical	50 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1600 x 900 a 60 Hz (si su modelo es E2010H) 1920 X 1080 a 60 Hz (si su modelo es E2210H / E2310H)

## Características Técnicas Eléctricas

<b>Número del modelo</b>	Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell
Señales de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0,7 Voltios +/-5%, impedancia de entrada de 75 ohmios
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical por separado, nivel TTL sin polaridad, SOG (Sincronización en verde compuesta)
Voltaje de entrada CA/frecuencia / corriente	100 a 240 VAC/50 ó 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,6A (Máx.)
Corriente de irrupción	120V:30A (Máx.) 240V:60A (Máx.)

## Modos de Pantalla Preconfigurados

La siguiente tabla muestra los modos preconfigurados para los cuales Dell garantiza el tamaño y el centrado de la imagen:

Modo Pantalla	Frecuencia Horizontal (kHz)	Frecuencia Vertical (Hz)	Reloj de Píxeles (MHz)	Polaridad de Sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024 (si su modelo es E2210H / E2310H)	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024 (si su modelo es E2210H / E2310H)	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900 (si su modelo es E2010H)	55.5	60.0	97.8	+/-
VESA, 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H)	67.5	60.0	148.5	+/+

## Características Físicas

La siguiente tabla muestra las características físicas del monitor:

Número de Modelo	Monitor de Pantalla Plana E2010H de Dell	Monitor de Pantalla Plana E2210H de Dell	Monitor de
Tipo de Conector	Conector azul D-Subminiatura de 15 clavijas; DVI-D, conector blanco	Conector azul D-Subminiatura de 15 clavijas; DVI-D, conector blanco	Monitor de conector bl



Tipo de cable de señal	Analógico: Extraíble, D-Sub, de 15 clavijas, incluido y conectado al monitor Digital: Extraíble, DVI-D, patillas sólidas; se entrega separado del monitor	Analógico: Extraíble, D-Sub, de 15 clavijas, incluido y conectado al monitor Digital: Extraíble, DVI-D, patillas sólidas; se entrega separado del monitor	Analógico: l y conectad Digital: Extr separado d
Dimensiones: (con soporte)			
Altura	363,2 mm (14,30 Pulgadas)	381,0 mm (15,00 Pulgadas)	401,8 mm (
Anchura	481,2 mm (18,94 Pulgadas)	515,0 mm (20,28 Pulgadas)	548,8 mm (
Profundidad	151,9 mm (5,98 Pulgadas)	158,9 mm (6,26 Pulgadas)	164,0 mm (
Dimensiones: (sin soporte)			
Altura	287,6 mm (11,32 Pulgadas)	306,5 mm (12,07 Pulgadas)	325,7 mm (
Anchura	481,2 mm (18,94 Pulgadas)	515,0 mm (20,28 Pulgadas)	548,8 mm (
Profundidad	60,0 mm (2,36 Pulgadas)	64,5 mm (2,54 Pulgadas)	63,5 mm (2
Dimensiones del soporte:			
Altura	289,3 mm (11,39 Pulgadas)	298,3 mm (11,74 Pulgadas)	310,8 mm (
Anchura	250,9 mm (9,88 Pulgadas)	258,9 mm (10,19 Pulgadas)	265,9 mm (
Profundidad	158,9 mm (6,26 Pulgadas)	158,9 mm (6,26 Pulgadas)	164,0 mm (
Peso con el embalaje	6,35 kg (14,00 lbs)	6,54 kg (14,38 lbs)	6,76 kg (14
Peso con el ensamblaje del soporte y los cables	4,85 kg (10,67 lbs)	5,11 kg (11,24 lbs)	5,76 kg (12
Peso sin el ensamblaje del soporte (Para montajes en pared o montajes VESA - sin cables)	3,50 kg (7,7 lbs)	3,59 kg (7,90 lbs)	4,10 kg (9,0
Peso del ensamblaje del soporte	0,94 kg (2,07 lbs)	1,00 kg (2,20 lbs)	1,14 kg (2,5

## Características Medioambientales

La siguiente tabla muestra las características medioambientales de su monitor:

Número de Modelo	Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell
Temperatura	
Operativa	0° a 40°C (32° a 104°F)
Inoperativa	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Transporte: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
Humedad	
Operativa	10% a 80% (sin condensación)
Inoperativa	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90%(sin condensación)
Altitud	
Operativa	3.657,6m (12.000 pies) máx.
Inoperativa	12.192m (40.000 pies) máx.
Disipación térmica	<b>E2010H:</b> 102,5 BTU/hora (máximo) 88,8 BTU/hora (típica) <b>E2210H:</b> 130,0 BTU/hora (máximo) 106,0 BTU/hora (típica) <b>E2310H:</b> 136,8 BTU/hora (máximo) 112,8 BTU/hora (típica)

## Política de Calidad y Píxeles del Monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del Monitor LCD, no es infrecuente que uno o más píxeles queden fijados en un estado inmutable. El resultado visible es un píxel brillante sin color extremadamente pequeño. Cuando el píxel permanece encendido, se le conoce como "punto brillante". Cuando el píxel permanece negro, se le conoce como "punto muerto". En casi todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no menguan la calidad de visionado o la usabilidad. Una pantalla con entre 1 y 5 puntos fijos es un estándar de competitividad. Para más información, consulte el sitio de Soporte Técnico de Dell en: [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Instrucciones de Mantenimiento

### Cuidado de Su Monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente eléctrica.**

Para limpiarlo de la forma más adecuada, siga las instrucciones incluidas en la siguiente lista mientras desembala, limpia o manipula su monitor:

- 1 Para limpiar su pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, use un paño o solución para la limpieza de pantiestático. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- 1 Use un paño templado ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. Evite el uso de detergente de cualquier tipo, ya que algunos detergentes dejan residuos.
- 1 Si ve un polvo blanco al desembalar su monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- 1 Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color oscuro se puede rayar y mostrar marcas blancas de arañazos con más facilidad que un monitor de color claro.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen de su monitor, use un salvapantallas que cambie de forma dinámica y apague el monitor cuando no lo use.

---

[Volver a la Página de Contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Apéndice

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)



### CAUTION: Instrucciones de seguridad



**PRECAUCIÓN:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

---

### Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)


## Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

---

### Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Una vez instalados los controladores de su tarjeta gráfica, intente configurar de nuevo la resolución a 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H).

 **NOTA:** Si no es posible configurar la resolución a 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H), póngase en contacto con Dell para solicitar una tarjeta gráfica compatible con estas resoluciones.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)


## Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

---

### Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica.

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Una vez instalados los controladores de su tarjeta gráfica, intente configurar de nuevo la resolución a **1600 x 900** (si su modelo es E2010H) o **1920 x 1080** (si su modelo es E2210H / E2310H).

 **NOTA:** Si no es posible configurar la resolución a 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H), póngase en contacto con el soporte técnico de su equipo o considere la posibilidad de adquirir una tarjeta gráfica que sea compatible con resoluciones de vídeo de 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H).

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la Página de Contenidos](#)


## Usar el Monitor

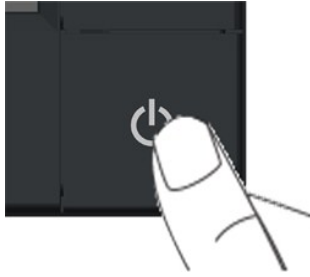
Guía del Usuario para el Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell™

- [Usar los Controles del Panel Frontal](#)
- [Usar los Controles de la Visualización en Pantalla \(OSD\)](#)
- [Configurar la Resolución Máxima](#)
- [Usar la Barra de Sonido de Dell \(Opcional\)](#)
- [Ajustar la Inclinción](#)

---

## Encender el Monitor

Pulse el botón  para encender el monitor







---

## Usar los Controles del Panel Frontal


Use los botones de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.



Botón del Panel Frontal	Descripción
A  Modos preconfigurados	Use los modos Preconfigurados para elegir en una lista de modos de color preconfigurados. Ver <a href="#">Usar el Menú OSD</a> .
B  Brillo / Contraste	Utilice el botón de Brillo / Contraste para ajustar los niveles de brillo y contraste.
C  Menú	Utilice el botón Menú para acceder al menú.
D 	Utilice el botón Salir para abandonar el menú.









## Usar el Menú de la Visualización en Pantalla (OSD)

### Acceder al Menú del Sistema


1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

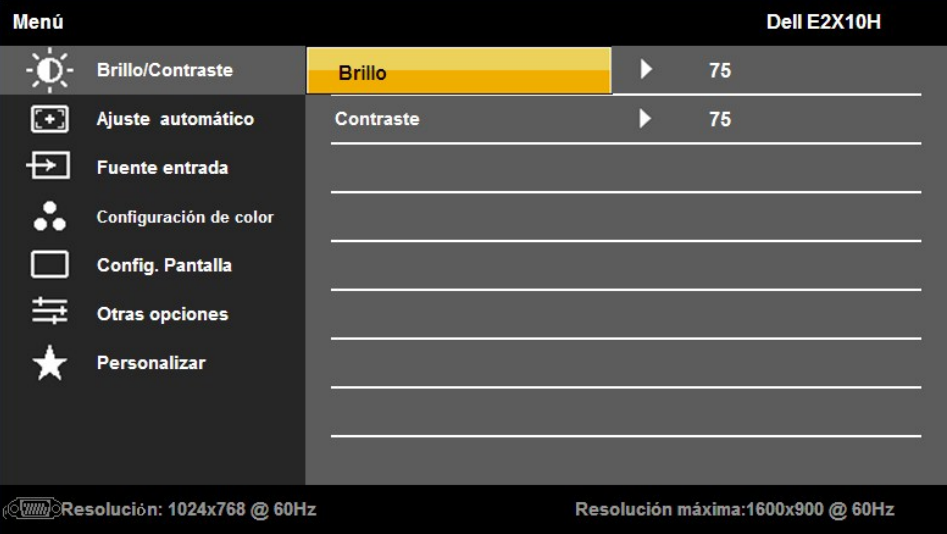



#### Menú Principal



2. Pulse los botones  y  para cambiar entre las opciones del menú. Al desplazarse de un icono a otro, el nombre de la opción será resaltado.
3. Para seleccionar el objeto resaltado en el menú, pulse el botón  otra vez.
4. Pulse  para acceder a la barra deslizable, y después los botones  y , según los indicadores del menú, para hacer cambios.
5. Seleccione  para abandonar el menú en pantalla o  para aceptar y volver al menú anterior.

La siguiente tabla proporciona una lista de todas las opciones del menú OSD de pantalla y sus funciones.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	Use el menú de Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.

		 <p><b>Brillo</b> Pulse el botón ▲ para aumentar el brillo y pulse el botón ▼ para disminuir el brillo (mín 0 ~ máx 100).</p> <p><b>Contraste</b> Pulse el botón ▲ para aumentar el contraste, o el botón ▼ para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).</p>
	<p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Use este botón para activar la configuración automática y ajustar el menú. El siguiente mensaje aparecerá sobre una pantalla y ajusta automáticamente a la entrada actual:</p> <div data-bbox="462 940 1068 1045" style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Ajuste Automático en Curso...</p> </div> <p>El Ajuste Automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de entrada de vídeo. Después de utilizar el Ajuste automático su monitor utilizando los controles de Reloj de Píxeles (Grueso) y de Fase (Fina) bajo Configuración de Imagen.</p> <p><b>NOTA:</b> El Ajuste Automático no se producirá si presiona el botón y no hay una señal de vídeo activa o cables conectados.</p>
	<p><b>Fuente entrada</b></p>	 <p><b>VGA</b> Seleccione la entrada VGA si utiliza un conector analógico (VGA). Pulse el botón → para seleccionar la fuente de entrada VGA.</p> <p><b>DVI-D</b> Seleccione la entrada DVI-D si utiliza un conector digital (DVI). Pulse el botón → para seleccionar la fuente de entrada DVI.</p>



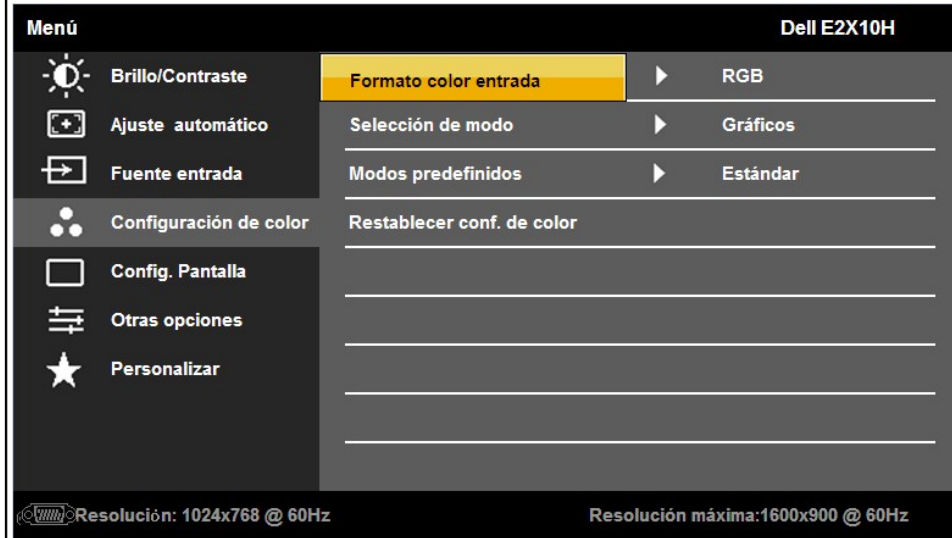
Explorar fuentes

Seleccione Selección automática para explorar las señales de entrada disponibles.



Configuración de color

Use el menú de **Configuración de Color** para ajustar la configuración de color del monitor.



Formato color entrada

Le permite configurar el modo de entrada de vídeo a:

- 1 **RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD utilizando un cable HDM DVI.
- 1 **YPbPr:** Seleccione esta opción si su reproductor de DVD soporta únicamente una salida YPbPr.

Selección de modo

Le permite configurar el modo de pantalla a:

- 1 **Gráficos:** Seleccione este modo si su monitor está conectado a su ordenador.
- 1 **Vídeo:** Seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor de DVD.



**NOTA:** Dependiendo del Modo de Pantalla que seleccione los Modos Preconfigurados disponibles en su monitor cambiarán.

Modos predefinidos

Le permite configurar las opciones de color en uno de los modos predefinidos.

En el modo **Gráficos**, puede configurar el color a los siguientes valores preconfigurados:





- 1 **Estándar:** Carga las configuraciones de color del monitor por defecto. Este es el modo preconfigurado por defecto.
- 1 **Multimedia:** Carga las configuraciones de color recomendadas para aplicaciones multimedia.
- 1 **Juegos:** Carga las configuraciones de color recomendadas para la mayoría de los juegos.
- 1 **Cálido:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla parece más cálida con un tono rojo/amarillo.
- 1 **Frío:** Disminuye la temperatura del color. La pantalla parece más fría con un tono azul.
- 1 **Personalizado (RGB):** Le permite ajustar manualmente las configuraciones de color. Pulse los botones  y  para aji Verde y Azul y crear su propio modo preconfigurado.

En el modo **Vídeo** puede seleccionar uno de los siguientes modos predefinidos:





- 1 **Película:** Carga las configuraciones de color recomendadas para películas. Este es el modo predefinido por defecto.
- 1 **Juegos:** Carga las configuraciones de color recomendadas para la mayoría de los juegos.
- 1 **Deportes:** Carga las configuraciones de color recomendadas para deportes.
- 1 **Naturaleza:** Carga las configuraciones de color recomendadas para temas de naturaleza.

Matiz

Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Pulse  o  para ajustar el de '0' a '100'.

**NOTA:** Los ajustes de Matiz solo están disponibles en modo **Vídeo**.

Saturación

Le permite ajustar la saturación del color de la imagen. Pulse  o  para ajustar de '0' a '100'.

**NOTA:** Los ajustes de saturación solo están disponibles en modo **Vídeo**.

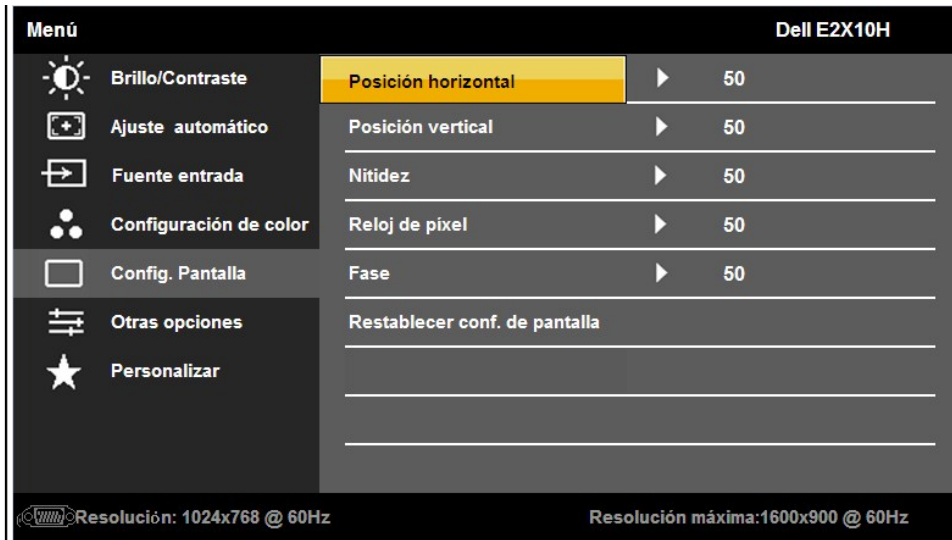
Restablecer La Configuración de Color

Restablece la configuración del color de su monitor a los valores de fábrica por defecto.



Config. pantalla

Use el menú de **Configuración de Pantalla** para ajustar la configuración de pantalla del monitor.



**Atrás**

Pulse para volver al menú principal.

**Posición horizontal**

Use los botones o para ajustar la imagen de izquierda a hacia. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

**Posición vertical**

Use los botones o para ajustar la imagen de arriba a abajo. Mínimo es '0' (-). Máximo es '100' (+).

**Nitidez**

Esta función puede hacer parecer la imagen más nítida o más suave. Use o para ajustar la nitidez o la suavidad desde '0' (-) hasta '100' (+).

**Reloj de Píxeles**

El ajuste de Fase y del Reloj Píxeles le permite ajustar su monitor según sus preferencias. Use los botones o para ajustar la imagen.

**Phase**

Si no obtiene resultados satisfactorios usando el ajuste de Fase, use el ajuste del Reloj de Píxeles (grueso) y luego use Fase de nuevo.

**Reiniciar configuración de pantalla**

Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.



**Otras opciones**

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del OSD, como los lenguajes del OSD, el tiempo de permanencia del menú.



**Atrás**

Pulse para volver al menú principal.

**Idioma**

Le permite configurar la pantalla del OSD en uno de hasta 8 idiomas: inglés, español, francés, alemán, japonés, portugués brasil

**Menú**

Le permite ajustar el fondo del OSD de opaco a transparente.

**Transparencia**

**Menú Temporizador**

Le permite configurar el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de que pulse un botón en el monitor.

**or**

Pulse los botones y para ajustar la barra de desplazamiento en incrementos de 1 segundo, de 5 hasta 60 segundos.

**Menú Bloquear**

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando **Bloqueo** esté seleccionado, no se permiten ajustes.

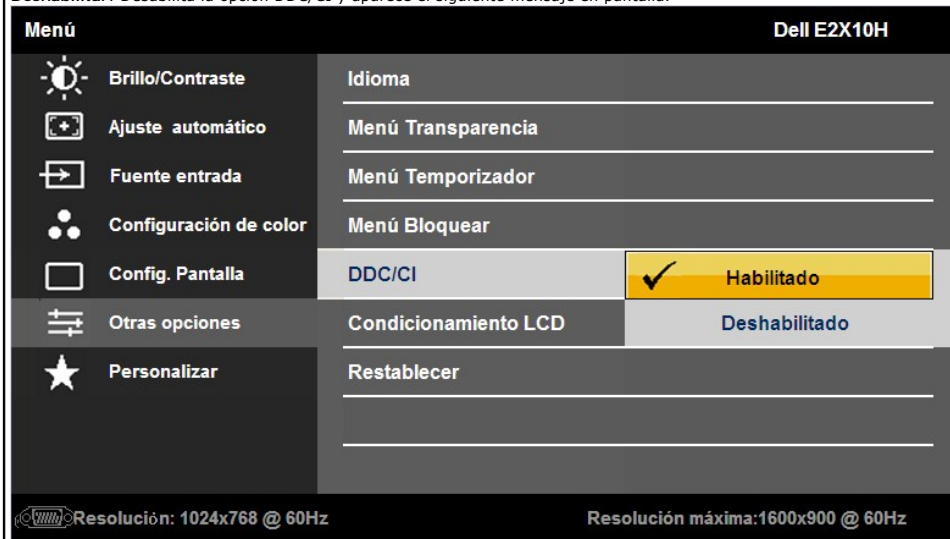
**NOTA:** Si el menú OSD está bloqueado, mantenga pulsado el primer control OSD situado sobre el control de Encendido / Apag para desbloquearlo.

**DDC/CI**

DDC/CI (Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Comando) permite el software de su ordenador ajustar configuraciones de la v el brillo, balance de colores, etc.



**Habilitar** (Por defecto): Optimiza el rendimiento de su monitor y proporciona una mayor experiencia al usuario.

**Deshabilitar:** Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en pantalla.



**Condicionamiento LCD**

Ayuda a reducir casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, le puede llevar un ciclo programa ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando "Habilitar".

	Restablecer	<div data-bbox="459 191 1404 724"> </div> <p>Reconfigura todas las configuraciones OSD a sus valores preconfigurados de fábrica.</p>
	Personalizar	<div data-bbox="459 808 1404 1501"> </div> <p>Le permite ajustar el botón de acceso rápido a: 1. Modos preconfigurados, 2. Brillo / Contraste, 3. Ajuste Automático. 4. Fuente</p> <p>Atrás</p> <p>Pulse  para volver al menú principal.</p>

### Mensajes de advertencia OSD


Si el monitor no es compatible con un modo de resolución en particular, verá el siguiente mensaje:

E2010H:

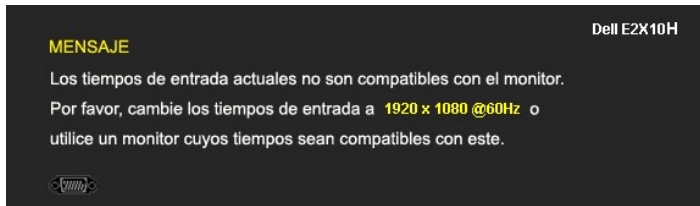
Dell E2X10H

**MENSAJE**

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.  
 Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1600 x 900 @60Hz** o  
 utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

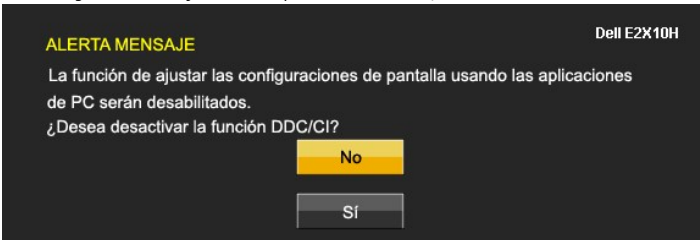


#### E2210H/E2310H:

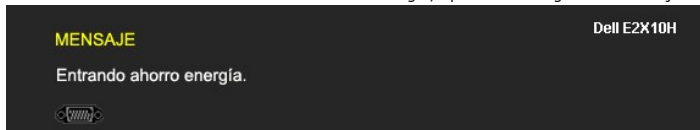


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe desde el ordenador. Ver [Especificaciones](#) de Monitor para saber los rangos de frecuencias Horizontales y Verticales compatibles con este monitor. recomendada es de 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H).

Verá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI esté deshabilitada.

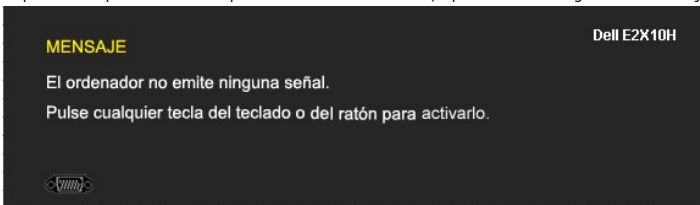


Cuando el monitor entra en modo de Ahorro de Energía, aparecerá el siguiente mensaje:



Active el ordenador y active el monitor para acceder a la [OSD](#)

Si pulsa cualquier botón excepto el botón de encendido, aparecerán los siguientes mensajes, dependiendo de la entrada seleccionada:



Si selecciona la entrada VGA o DVI-D y no conecta el cable VGA o DVI-D, se mostrará un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



Ver [Resolución de Problemas](#) para más información.

## Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución óptima del monitor:

1. Pulse el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Configure la resolución a 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H).
4. Pulse **Aceptar**.

Si no aparece la resolución 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H) como opción, es posible que deba actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Dependiendo de su equipo, lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:

1. Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
  - o Acceda a [support.dell.com](#), introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
1. Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):
  - o Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
  - o Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

---

## Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



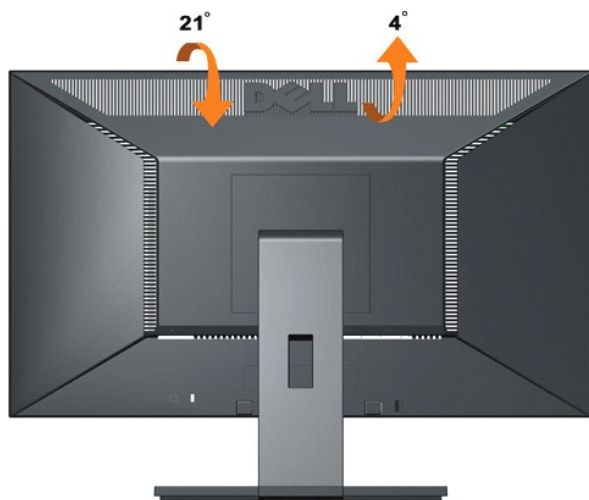
1.	Control de encendido/volumen
2.	Indicador de alimentación
3.	Conectores de auriculares


---

## Uso del control de inclinación

### Inclinación

Con el pedestal incorporado, puede inclinar el monitor para obtener un ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** El soporte viene sin conectar al enviar el monitor desde la fábrica.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

---

### Configuración de la resolución de pantalla a 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H) (máximo)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de pantalla a 1600 x 900 (si su modelo es E2010H) o 1920 x 1080 (si su modelo es E2210H / E2310H) llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Desplace la barra deslizante situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1600 x 900** (si su modelo es E2010H) o **1920 x 1080** (si su modelo es E2210H / E2310H).
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece la resolución **1600 x 900** (si su modelo es E2010H) o **1920 x 1080** (si su modelo es E2210H/E2310H) como opción, es posible que deba actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

**1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)**

**2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)**

---

[Volver a la página de contenidos](#)



# Monitor de panel plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

[Manual de usuario](#)

[Configuración de la resolución de pantalla a 1600 x 900 \(si su modelo es E2010H\) o 1920 x 1080 \(si su modelo es E2210H / E2310H\) \(máximo\)](#)

---

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc..

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países. *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR para la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

Model E2010Hc/E2210Hc/E2310Hc/E2010Ht/E2210Hf/E2310Hf

Marzo del 2009 Rev. A00

[Volver a la Página de Contenidos](#)


## Configurar el Monitor

Guía del Usuario para el Monitor de Pantalla Plana E2010H/E2210H/E2310H de Dell™

- [Fijar el Soporte](#)
- [Conectar su Monitor](#)
- [Conectar la Barra de Sonido Dell \(Opcional\)](#)
- [Desmontar el soporte](#)
- [Montaje en pared \(opcional\)](#)

---

### Sujetar el Soporte

 **NOTA:** El soporte no está fijado cuando el monitor sale de fábrica.




Retire la cubierta del monitor y coloque el monitor sobre ella.

1. Encaje las dos pestañas de la parte superior del soporte en el surco situado en la parte posterior del monitor.
2. Haga descender el monitor de modo que el área de montaje del mismo encaje en el soporte.

---

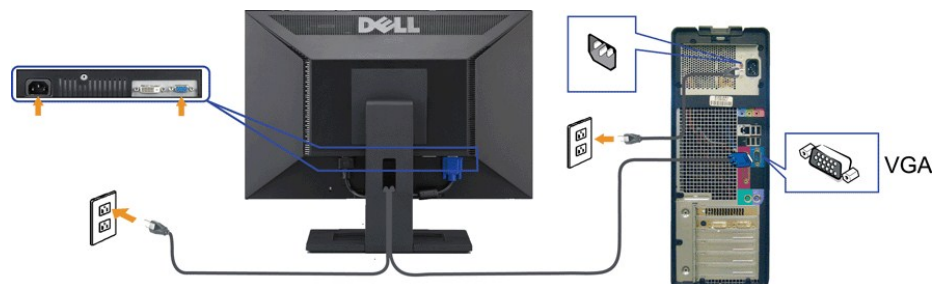
### Conectar Su Monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procesos de esta sección, siga las [Instrucciones de Seguridad](#).

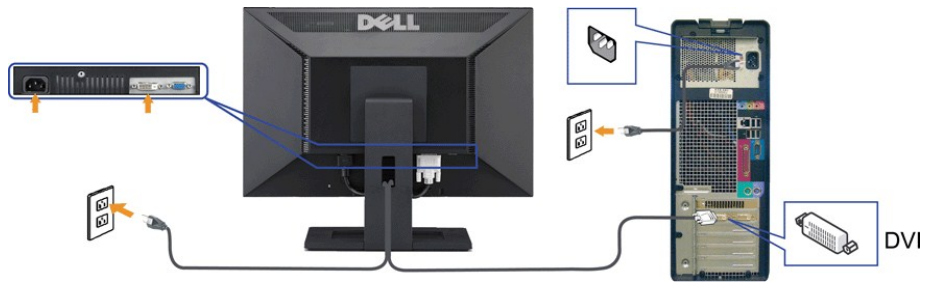
Para conectar su monitor al ordenador:

1. Apague su ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable blanco (DVI-D digital) o el azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo. No conecte ambos cables al mismo equipo. Utilice ambos cables únicamente si están conectados a distintos equipos con sistemas de vídeo adecuados.

#### Conectar el Cable VGA Azul



#### Conexión del cable DVI



**PRECAUCIÓN:** Los Gráficos sólo tienen propósitos ilustrativos. La apariencia del ordenador puede variar.

## Conectar la Barra de Sonido Dell (Opcional)



**AVISO:** No usar con ningún otro dispositivo que no sea la Barra de Sonido Dell.

Para conectar la barra de sonido:

1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, sujete la Barra de Sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo de la parte inferior de monitor.
2. Deslice la Barra de Sonido hacia la izquierda hasta que quede enganchada en su sitio.
3. Conecte la Barra de Sonido con el conector de alimentación CC desde el Adaptador de Alimentación de la Barra de Sonido.
4. Inserte la miniconexión estéreo de la parte posterior de la Barra de Sonido en la toma de salida de audio del ordenador.

## Desmontar el soporte

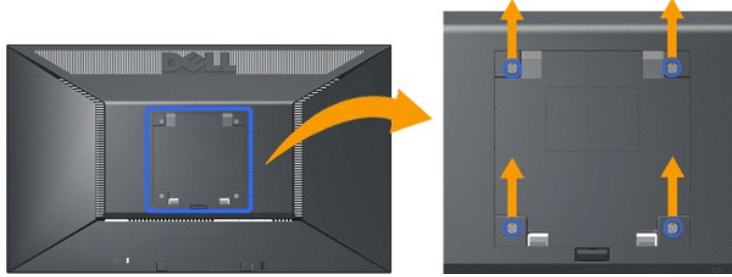
**NOTA:** Coloque la pantalla LCD sobre una superficie suave o acolchada a fin de evitar que se arañe.

Para desmontar el soporte:



1. Mantenga pulsado el botón de extracción del soporte.
2. Levante el soporte y sepárelo del monitor


## Montaje en pared (opcional)



(Dimensiones de los tornillos: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de montaje de la base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre una superficie suave o acolchada en una mesa plana y estable.
2. Desmonte el soporte
3. **Utilice un destornillador para extraer los cuatro tornillos que mantienen fija la cubierta de plástico.**
4. Monte la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor LCD.
5. **Instale el monitor LCD en la pared siguiendo las instrucciones que acompañan al kit de montaje de la base.**

 **NOTA:** Utilice únicamente abrazaderas de montaje en pared con homologación UL (Underwriters Laboratories) y capacidad mínima de soporte de peso / carga de 4,36 Kg.

[Volver a la Página de Contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

## Solución de problemas

### Monitor de panel plano Dell™ E2010H/E2210H/E2310H

- [Prueba automática](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas generales del producto](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

### Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte posterior del equipo. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de Prueba automática, desconecte los cables Digital (conector blanco) y Analógico (conector azul) de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

Este cuadro de diálogo flotante aparecerá en la pantalla (sobre fondo negro) si el monitor no detecta ninguna señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de prueba automática, el indicador LED de encendido permanecerá iluminado en azul. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo siguientes se desplazará continuamente por la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

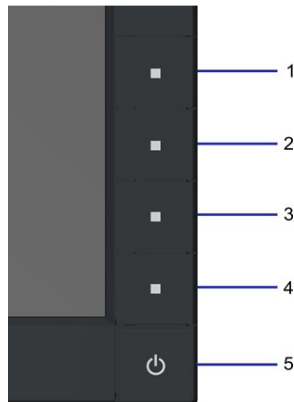
Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

**✍ NOTA:** La función de Comprobación Automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y por Componente.

### Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

**✍ NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- A. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- B. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.

- C. Mantenga pulsados simultáneamente y los botones 1 y 4 del panel frontal durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- D. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- E. Pulse de Nuevo el botón 4 del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- F. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- G. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

El test se habrá completado cuando aparezca una pantalla blanca. Para salir, pulse de nuevo el botón 4.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>1 Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>1 Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>1 Elimine los cables prolongadores de vídeo</li> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:10).</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>1 Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>1 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>1 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Realice el ajuste automático por medio del OSD.</li> <li>1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD.</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>1 Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>1 Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realice la función de comprobación automática.</li> <li>1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación.</li> <li>1 Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color.</li> </ul>

		<p>Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>1 También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> <li>1 En el menú OSD, seleccione Activar acondicionamiento LCD en la sección Restaurar configuración predeterminada. El uso de esta función podría prolongarse durante varias horas antes de eliminar la imagen.</li> <li>1 <b>Nota:</b> el efecto de imagen quemada no se encuentra cubierto por su garantía.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No hay imagen, la luz LED permanece en color azul. Al pulsar el botón "arriba", "abajo" o "Menú" aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>1 Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>1 Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>1 Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>

[Volver a la página de contenidos](#)